

### **Wie eine offene Position im Notfall telefonisch geschlossen wird**

RCG-Konto über Global Futures ( englisch, während der Börsenöffnungszeiten immer erreichbar ):

**001 818 530 0940 oder 5 am Ende**

Saxobank-Konto ( deutschsprachig, während deutscher Börsenöffnungszeiten i.d.R. erreichbar ) :

**0045-3977-4382**

Alternativ erreichbar bzgl. Ihres Saxobank-Kontos ( englischsprachig, von Sonntag 18 Uhr MEZ bis Freitag Abend 22 Uhr MEZ durchgehend erreichbar ) :

**0045-3977-4009**

#### **Ablauf**

1)

Nennen Sie Ihren Namen und Kontonummer.

*My Name is... My Account Number is ...*

2)

Nennen Sie den Grund des Anrufs, z.B. technisches Problem.

*My Problem is that my Trading Platform isn´t working...*

3)

Nennen Sie die vollständige und exakte Bezeichnung des Finanzinstruments, welches geschlossen werden soll, z.B. „Dezember Dax Future“ oder „Dax CFD“ oder „EURUSD“  
*I have an open Position in the December Dax Future...*

*I have an open Position in the Dax CFD*

*I have an open Position in the EURO USD FX Cross*

4)

Nennen Sie die Stückzahl, und ob Sie beim Schließen der Position kaufen oder verkaufen, long oder short gehen, mit der Orderart ( für sofortiges Schließen wird die Market-Order empfohlen )

*It´s regarding 2 Contracts, please close this Position, so please sell 2 December Dax Future Contracts market.*

Hören Sie aufmerksam zu, was der Mitarbeiter wiederholt. Wurde Ihre Order richtig angenommen, bestätigen Sie dies bzw. wenn sie falsch ist, korrigieren Sie den Mitarbeiter– denn es gilt: was der Mitarbeiter zuletzt wiederholt hat, ist die von Ihnen akzeptierte Order.

Diese kurze Information soll für Sie als Unterstützung in Notfällen wie evtl. auftretende technische Probleme/höherer Gewalt/System- und Internetausfall dienen, um richtig zu reagieren und so das bestehende Risiko zu minimieren. Wir bitten Sie dieses Formular auf Ihrem Desktop zu speichern, um die benötigten Telefonnummern im Notfall schnellstmöglichst zur Hand zu haben.

Ihr actor Team